

## Arbeitsdatenmanagement

Arbeitsdatenmanagement umfasst die Gesamtheit der Maßnahmen, Mittel und Methoden zur Ermittlung, Verarbeitung, Nutzung und Pflege von Arbeitsdaten. Der Ablauf des Arbeitsdatenmanagements lässt sich wie folgt beschreiben:

Zu den drei großen Schritten gehören

1. die Vorbereitung,
2. die Durchführung und
3. die Auswertung.

Bei der Vorbereitung geht es üblicherweise um die betriebliche Aufgabe. Diese beinhaltet, die Zielstellung zu analysieren, danach den Datenbedarf zu ermitteln, Methoden auszuwählen (z. B. REFA-Methoden) und schließlich die Arbeitssituation bzw. den Prozess zu beschreiben (z. B. REFA-Arbeitssystemdokumentation). Wenn Verbesserungen nötig sind, gilt es, die Arbeitssituation bzw. den Prozess zu optimieren.

Im zweiten Schritt Durchführung sind die Daten zu ermitteln (z. B. mithilfe der REFA-Standardprogramme: Ablaufanalyse, Arbeitsbewertung, Arbeitsdatenermittlung, Vergleichen und Schätzen, etc.), danach die Daten zusammenzuführen und zu dokumentieren.

Der dritte Schritt Auswertung besteht darin, die Daten auszuwerten und aufzubereiten, z. B. durch Vergleichs-/Grenzwerte und visuelles Management. Danach werden die Daten bestätigt und zum Schluss angewendet.

CONTROLLING NEWS NR. 01/2020 erscheint am 15.01.2020 zum Thema **Humanbilanzen**.