

Total Quality Management (TQM)

Unter TQM versteht man ein Management-Konzept, das darauf gerichtet ist, Qualität als ein

- umfassendes,
- alle betrieblichen Aktivitäten und Ergebnisse kennzeichnendes Merkmal zu betrachten und durchgängig zu realisieren.

Qualität wird hierbei nicht mehr nur als Produkteigenschaft betrachtet. Alle Abläufe sind permanent zu verbessern.

Folgende Leitlinien haben sich dabei bewährt:

- Qualität kennzeichnet alle Leistungen und Ergebnisse
- Qualität ist das Ergebnis permanenter Verbesserung
- Qualität wird erzeugt, nicht „erprüft“
- Qualität ist Anliegen aller Beschäftigten.

Stand, Ergebnisse und Fortschritte bei der Verwirklichung des TQM werden durch Audits gemäß DIN EN ISO 9001:2015 belegt.

Eine Vielzahl von Anbietern ermöglicht in Deutschland die Aus- und Weiterbildung im Bereich von TQM durch Vorlesungen, Seminare, Übungen (auch mit entsprechenden Abschlusszertifikaten).

Darüber hinaus gibt es in vielen insbesondere großen Unternehmen entsprechende Organisationseinheiten, die sich ständig mit dem Thema TQM befassen.

CONTROLLING NEWS NR. 04/2020 erscheint am 15.04.2020 zum Thema **US GAAP**.